



Beleidsplan

2024-2034

Stichting Hospicezorg Zuidoost-Drenthe

&

Stichting Vrienden van het Hospice Zuidoost-Drenthe

Inhoud

1. Inleiding
2. Doelstellingen en werkwijze Stichting Hospicezorg Zuidoost-Drenthe
3. Doelstellingen en werkwijze Stichting Vrienden Hospice Zuidoost-Drenthe
4. Rol van Acanthis en vrijwilligers
5. Samenwerkingsverbanden
6. PR en Marketing
7. Beheer en besteding vermogen
8. Inkomsten Stichting Vrienden
9. Duurzaamheid en milieubeleid
10. Het beleid voor de komende jaren
11. Data en personalia

Afkortingen en verklaringen

Acanthis	: Overkoepelend orgaan Hospices Drenthe voor coördinatoren en vrijwilligers en de gastenzorg
VPTZ	: Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg (overkoepelend en ondersteunend orgaan Hospices Nederland)
ANBI	: Algemeen Nut Beogende Instelling
PR	: Public Relations
RTV Drenthe	: Radio en TV Drenthe
USP	: Unique Selling Point

De Stichting Hospicezorg Zuidoost-Drenthe wordt in de nota ook wel Stichting Zorg genoemd.

De Stichting Vrienden Hospice Zuidoost-Drenthe wordt ook aangeduid als Stichting Vrienden.

1. Inleiding

Voor u ligt het beleidsplan 2024-2034 met een financiële doorkijk naar 2029 van 't Huis van Heden, dat is opgesteld door de Stichting Hospicezorg Zuidoost-Drenthe en door de Stichting Vrienden Hospice Zuidoost-Drenthe.

Daar waar de Stichting Hospicezorg verantwoordelijk is voor de exploitatie en de facilitaire zaken in 't Huis van Heden, draagt de Stichting Vrienden Hospice Zuidoost-Drenthe de zorg voor de fondsverwerving.

Gezamenlijk dragen de twee stichtingen zorg voor het algehele financiële beleid van het hospice en treden ze naar buiten met een gepaste PR en marketing strategie.

Vanwege een aantal aanpassingen in het overheidsbeleid ten aanzien van de palliatieve zorg en de beschikbare overheidssubsidies is de meerjarenbegroting in het onderliggende beleidsplan in 2024 aangepast en zijn de bestuurssamenstellingen van de stichtingen geactualiseerd.

Namens het bestuur
van de Stichting Hospicezorg Zuidoost-Drenthe
Jan Hulsegge (voorzitter)

Namens het bestuur
van de Stichting Vrienden Hospice Zuidoost-Drenthe
Harm Brummel (voorzitter)

Emmen, maart 2024

2. Doelstellingen en werkwijze Stichting Hospicezorg Zuidoost-Drenthe

Doelstelling

De doelstelling van de Stichting Hospicezorg Zuidoost Drenthe is terug te vinden in de op 13 september 2006 vastgestelde statuten. De doelstelling is, kort samengevat, het ter beschikking stellen van alle facilitaire voorzieningen benodigd voor het exploiteren van het Hospice Zuidoost-Drenthe. Het Hospice verleent de palliatief terminale zorg aan mensen in de laatste fase van hun leven en geeft ondersteuning aan hun verwanten. Daarnaast al hetgeen daarmee rechtstreeks of zijdelings verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn. Het hospice is sinds 2006 een aanvulling op de al langer bestaande Vrijwillige Terminale Thuiszorg.

De doelgroep

De doelgroep bestaat uit mensen in de laatste fase van hun leven, met een levensverwachting van zo'n 3 maanden.

't Huis van Heden

Het hospice 't Huis van Heden, kan gezien worden als een 'bijna thuis huis' en is gevestigd op een schitterende locatie in het bosrijke gebied aan de Markeweg nummer 1 te Emmen. Het huis heeft een fraaie tuin die overloopt in het bos. Het huis ligt vlakbij het Treant ziekenhuis. Er zijn voldoende parkeermogelijkheden en het openbaar vervoer is binnen loopafstand aanwezig. Het huis biedt plaats aan vijf gasten die elk de beschikking hebben over een eigen ruime kamer, terras, badkamer en sanitaire voorzieningen. Voorts is er voor de naaste familieleden de mogelijkheid om gebruik te maken van een logeerkamer en een badkamer.

Voor algemeen gebruik zijn een ruime woonkamer, een kleine stiltekamer en een goed geoutilleerde keuken aanwezig.

Het hospice stelt in een liefdevolle omgeving de gasten centraal en draait op de inzet van de vrijwilligers. Zij verzorgen de gasten en hun naasten. De eigen huisarts, of een huisarts uit Emmen voor gasten van buiten Emmen, blijft of wordt verantwoordelijk voor de medische zorg en een professionele thuiszorgorganisatie biedt de verpleegtechnische en verzorgende zorg zoals dat ook in een thuissituatie gedaan wordt.

De zorg

De zorg binnen 't Huis van Heden:

- Wordt verleend aan gasten van het hospice, die in hun laatste levensfase zijn. Hun leven wordt zo draaglijk en menswaardig mogelijk gemaakt en hun naasten wordt steun aangeboden
- Is kortdurend van aard
- Richt zich op de mens in zijn totaliteit en op zijn dierbaren
- Licht voor een groot deel in handen van de vrijwilligers van het hospice die de zorg verlenen zoals die thuis door familie zou worden gedaan
- Omvat geïntegreerde (para-)medische, verpleegkundige, psychosociale en spirituele zorg en wordt begeleid door professionele krachten
- Vindt plaats in een daartoe geschikte omgeving die veiligheid en geborgenheid biedt

Visie op kwaliteit

De vrijwilligershulp onder leiding en begeleiding van professionele coördinatoren in een hospice kenmerkt zich door zorg op maat: een zorgvuldige afstemming van het hulpaanbod op de zorgvraag en zorgbehoefte van de gast en diens naasten.

De kwaliteit kan worden weergegeven zoals verwoord in de landelijke criteria:

kwaliteit van handelen van coördinatoren - nauwe samenwerking met de professionele zorg - afstemming van het hulpaanbod op de behoeften en wensen van de gast en diens naasten - werving en selectie van vrijwilligers - roosterplanning van de vrijwilligers - zorgdragen voor scholing en training van vrijwilligers - zorgdragen voor begeleiding en nazorg van vrijwilligers en naasten.

- a. kwaliteit van de attitude van de vrijwilligers – sterke motivatie voor dit werk – juiste mix van betrokkenheid en afstand – respect voor zelfzorg en mantelzorg van de gast, opdat hij zoveel mogelijk de eigen verantwoordelijkheid kan behouden – grote bereidheid om de zorg en ondersteuning te leveren zoals gast en naasten dit wensen.
- b. kwaliteit van de organisatie – flexibiliteit en continuïteit – adequate huisvesting – goede samenwerking met andere zorgaanbieders – heldere communicatie – goede interne en externe overdracht van informatie met inachtneming van het recht op privacy van de gast en diens naasten – heldere visie op begeleiding van en zorg voor de vrijwilligers.

De Stichting Hospicezorg Zuidoost-Drenthe is door de Belastingdienst erkend als een Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI).

3. Doelstellingen en werkwijze Stichting Vrienden Hospice Zuidoost-Drenthe

Missie

De doelstellingen van de Stichting Vrienden Hospice Zuidoost-Drenthe zijn terug te vinden in de op 16 mei 2006 vastgestelde statuten.

- a. het verwerven van fondsen ten behoeve van de (ondersteuning van de) exploitatie door de Stichting Hospicezorg Zuidoost-Drenthe, gevestigd in de gemeente Emmen.
- b. het verrichten van alle verdere handelingen, die met het vorenstaande in de ruimste zin verband houden of daartoe bevorderlijk kunnen zijn

Fondswerving

De corebusiness van de Stichting Vrienden middels fondswerving het exploitatietekort van het hospice te financieren. Haar acties bestaan niet alleen uit het bereiken van een zo groot mogelijk aantal donateurs c.q. sponsors, maar ook uit contacten met de gemeentes om te trachten van deze lagere overheden financiële steun te ontvangen.

Vergaderingen

Het bestuur van de Stichting Vrienden vergadert drie á viermaal per jaar in de week voorafgaande aan de gezamenlijke vergadering van de Stichting Hospicezorg en de Stichting Vrienden. Zo vindt er een goede afstemming tussen beide stichtingen plaats.

Solidariteitsfonds

In 2007 nam de Stichting Vrienden het initiatief om een solidariteitsfonds in het leven te roepen. Dit fonds is bedoeld om gasten die niet in staat zijn de eigen bijdrage te betalen of deze eigen bijdrage niet wordt vergoed door een overheidsinstantie, deze geheel of ten dele financieel tegemoet te komen bij hun verblijf in het hospice. Veel donateurs voelen zich vooral aangetrokken tot de doelstelling van dit fonds.

Aandacht voor donateurs en sponsors

Het bestuur van de Stichting Vrienden vindt het wenselijk, zo niet noodzakelijk, veel aandacht aan haar donateurs c.q. sponsors te schenken. Iedere donateur of sponsor ontvangt een persoonlijke bedankbrief voor een donatie en krijgt 2 maal per jaar de Nieuwsbrief per post of mail toegezonden. Daarin wordt altijd melding gemaakt van bijzondere donaties. Leden van het bestuur trekken er geregeld op uit om cheques in ontvangst te nemen of om gesprekken te voeren met potentiële donateurs, als het om meer substantiële bedragen gaat. Indien gewenst kan in overleg met een donateur de exacte bestemming van hun donatie worden bepaald.

De Stichting Vrienden is door de Belastingdienst erkend als een Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI).

4. Rol van Acanthis en vrijwilligers

Stichting Acanthis

De Stichting Acanthis speelt een belangrijke rol in de organisatie van de zorg in de Drentse hospices. Het is de instantie die de coördinatie van de zorg binnen 't Huis van Heden op zich heeft genomen. Deze stichting beschikt over vele vrijwilligers waarop zij een beroep kan doen voor mantelzorg van terminale patiënten en andere daarmee samenhangende activiteiten.

De beleidscoördinator en de coördinatoren van het hospice zijn in loondienst van Acanthis. Er zijn ook enkele vrijwilligers die onbezoldigd inzetbaar zijn als coördinator.

Acanthis verzorgt in samenspraak met de staf van het Hospice de werving en opleiding van de vrijwilligers. Er zijn vrijwilligers, die uitsluitend in het hospice ingezet worden. Acanthis kent echter ook vrijwilligers die vooral in de thuissituatie actief zijn. Sommigen doen beide. Jaarlijks vinden er evaluatiebijeenkomsten plaats van de groepen vrijwilligers. Daarnaast is er jaarlijks bijscholing.

Er blijken veel mensen te zijn die zich tot het vrijwilligerswerk in een hospice aangetrokken voelen

Vrijwilligers

Vrijwilligers spelen een grote rol in het functioneren van het hospice. In 't Huis van Heden werken zo'n 100 vrijwilligers. Het grootste deel daarvan zijn zorgvrijwilligers (80). De anderen worden beheervrijwilligers genoemd. De zorgvrijwilligers hebben allemaal een opleiding gevolgd gericht op het begeleiden van terminale mensen. In die opleiding wordt aandacht besteed aan de diverse onderdelen van de zorg. Naast praktische zorg, bijvoorbeeld til-technieken, richt de cursus zich vooral op de psychosociale en spirituele aspecten. De zorgvrijwilligers zijn dagelijks van 07.00 tot 23.00 uur aanwezig. Verdeeld in 4 of 5 groepen, afhankelijk van het aantal gasten, werken ze steeds vier uur. De meeste zorgvrijwilligers besteden 2 dagdelen per week aan de gasten (zoals de zieken genoemd worden) in het hospice.

De beheervrijwilligers worden ingezet voor diverse werkzaamheden. Zo zijn er vrijwilligers die in de tuin werken, die de voorraden in de gaten houden, boodschappen doen, de reparatiewerkzaamheden verrichten, zorgdragen voor brandpreventie en het beheer en onderhoud van de ICT.

Gelukkig heeft het hospice nooit gebrek aan vrijwilligers. Ze zijn opgeleid en worden aangestuurd door de coördinatoren die in dienst zijn van Acanthis. Hun onkostenvergoeding ontvangen ze ook van deze instelling. Regelmatig vinden er evaluatiegesprekken plaats tussen vrijwilligers en coördinatoren. Daarnaast worden hen regelmatig nascholingscursussen aangeboden.

5. Samenwerkingsverbanden

Algemeen

Voor een hospice is het van wezenlijk belang een geïntegreerd deel uit te maken van een totaal pakket aan palliatieve zorgvoorzieningen. Om die reden heeft de werkgroep Hospice Emmen het initiatief genomen tot het oprichten van een palliatief netwerk waarin onder meer vertegenwoordigd zijn: de huisartsen, Thuiszorg Icare, Zorggroep Tangenborgh, Acanthis en Zorggroep Treant (ziekenhuizen, verpleeghuizen).

Het hospice heeft contacten met talloze organisaties die zich direct of indirect bezig houden met palliatieve zorg.

Het hospice heeft een geformaliseerde samenwerking met

- Acanthis, contract recent bijgesteld
- Icare Verpleging en Verzorging
- Gemeente Emmen t.b.v. huishoudelijke dienst

Met deze organisaties zijn samenwerkingsovereenkomsten opgesteld. Ook is er samenwerking met enkele huisartsen en een apotheek.

Huisartsenpraktijk De Uil is bereid gevonden om als huisarts in het hospice te fungeren. In principe gaat de eigen huisarts van de patiënt mee, maar soms lukt dit niet in verband met de reisafstand dan kan er een beroep gedaan worden op de huisartsenpraktijk De Uil. Uiteraard is er goede samenwerking tussen beide aan het hospice gerelateerde besturen: de Stichting Hospicezorg Zuidoost Drenthe en de Stichting Vrienden Hospice Zuidoost-Drenthe.

6. PR en Marketing

Algemeen

De combinatie van de vertrouwelijke en intieme betrokkenheid die hoort bij een hospice en een beleid dat gericht is op PR lijkt op het eerste gezicht nauwelijks verenigbaar. Maar de praktijk wijst uit dat dat wel mogelijk is, mits dat beleid zorgvuldig en subtiel ten uitvoer gebracht wordt. De noodzaak om bekendheid te geven aan de aanwezigheid van het Hospice in Emmen en de missie ervan is nadrukkelijk aanwezig.

In het zeventien jaar bestaan van het Hospice is een groot draagvlak ontstaan onder de bevolking van Zuidoost-Drenthe en is het bestaan van het Hospice in de regio bij veel mensen wel bekend.

Werkgroep PR

Om de PR en marketing goed te laten verlopen is er een kleine commissie in het leven geroepen bestaande uit een vertegenwoordiging van beide Stichtingen, de Stichting Vrienden Hospice Zuidoost-Drenthe en Stichting Hospicezorg Zuidoost-Drenthe. Deze commissie stelt de Nieuwsbrief samen, zorgt voor de inhoud en verzending van persberichten, zorgt ervoor dat er, indien nodig, teksten geschreven worden door anderen of door leden van de commissie en zorgt dat de website actueel blijft. Vooral de afstemming van media-uitingen van beide stichtingen van 't Huis van Heden wordt door deze commissie bewaakt. De eindverantwoordelijkheid berust bij de Stichting Vrienden van het hospice.

De Nieuwsbrief

De beide stichtingen van 't Huis van Heden geven sinds begin 2007 een Nieuwsbrief uit. Deze brief is bestemd voor al degenen die direct of indirect betrokken zijn bij het hospice en voor al degenen die een donatie hebben gedaan. Een deel wordt per post verzonden, een deel digitaal. De Nieuwsbrief wordt gevuld door bijdragen van de coördinatoren van het hospice, vrijwilligers, bestuursleden en soms door een buitenstaander. De Nieuwsbrief verschijnt twee keer per jaar. Na iedere Nieuwsbrief is er sprake van een tijdelijk positief effect op de donaties.

Rondleidingen en lezingen

In het hospice verzorgen coördinatoren of vrijwilligers geregeld rondleidingen voor kleine groepen geïnteresseerden. Dat kunnen ook potentiële gasten met hun familie of vrienden zijn. Daarnaast geven de coördinatoren en/of vrijwilligers lezingen buiten het hospice. Daar is meer en meer belangstelling voor. Bij een lezing wordt gebruik gemaakt van een PowerPoint presentatie.

Persberichten

't Huis van Heden verzorgt ook vrij geregeld persberichten. Dat kan over een bijzondere donatie gaan, over een opvallende actie om donateurs te werven of over de aanschaf van een speciale voorziening in het hospice. Veelal leidt dit tot een publicatie van de schrijvende pers en een enkele keer tot extra aandacht bij RTV Drenthe.

De website

Uiteraard beschikt het hospice over een website: www.hospice-emmen.nl. Deze bevat alle informatie over het hospice te Emmen en met name informatie die nodig is voor potentiële gasten. Er wordt getracht de site zo actueel mogelijk te houden. De Nieuwsbrieven zijn ook op de site te vinden. Sinds enkele jaren is de website compleet vernieuwd en heeft nu een extern en een intern gedeelte. Op het interne deel kunnen de staf en vrijwilligers inloggen en hun aanwezigheid in het hospice inplannen.

Social Media

Sinds enkele jaren worden berichten 'gepost' op facebook. Door het 'liken en delen' van deze berichten komen deze bij veel volgers terecht. Dit is van belang voor potentiële gasten, hun naasten, vrijwilligers en donateurs. Er wordt zeer zorgvuldig omgegaan met de inhoud van de berichten.

7. Beheer en besteding vermogen

Financieel

't Huis van Heden is geopend in september 2006 met drie gastenkamers. In 2018 is het uitgebreid met twee kamers. Er zijn op het moment dat dit beleidsplan herzien wordt, ervaringscijfers (met vijf kamers) beschikbaar over de periode oktober 2018 t/m december 2023 op basis waarvan de cijfers in de meerjarenbegroting aangepast zijn. Daarbij is ook gebruik gemaakt van de door Acanthis beschikbaar gestelde regionale en landelijke cijfers. Bovendien vindt er twee keer per jaar een vergadering plaats met besturen en penningmeesters van de Drentse hospices, waarin eveneens gegevens uitgewisseld worden.

Met het gemeentebestuur van Emmen en de directie van Staatsbosbeheer is regelmatig overleg geweest inzake een structurele oplossing voor de huidige erfpachtconstructie. Dit heeft helaas tot nu toe geen enkel soelaas geboden. In de begroting is dan ook geen rekening gehouden met mogelijke wijzigingen diensgevolge en moet het Hospice met een behoorlijke kostenpost blijven rekenen in de komende jaren. We blijven hopen op een betere structurele oplossing.

Op basis van eigen ervaringscijfers en van de externe verkregen informatie heeft het bestuur een begroting voor intern gebruik gemaakt voor 2024 tot en met 2029. De vijfjaren begroting is richtinggevend als beleidsinstrument en wordt jaarlijks op basis van actuele cijfers en informatie herzien.

De organisatie VPTZ Nederland is voor de aangesloten hospices de gesprekspartner met het ministerie van VWS. Wij zijn als lid aangesloten bij VPTZ.

In 2021 is in een beleidsnota opgesteld door het ministerie vastgelegd dat de huidige subsidieregeling voor de hospices van toepassing is tot 2026. De VPTZ zal in overleg met andere palliatieve organisaties trachten een verdere regeling met VWS vast te leggen voor na 2025. Hospices dienen in hun beleid er rekening mee te houden dat deze regeling af kan wijken van de huidige regeling. Een gewijzigde systematiek met betrekking tot bekostiging door de Overheid en Acanthis kan onzekerheden meebrengen ten aanzien van de omvang van het beschikbaar komende budget voor de volgende jaren.

In de afgelopen jaren hebben de Stichting Hospicezorg en de Stichting Vrienden uit enkele legaten en bijzondere giften, een bescheiden eigen vermogen kunnen opbouwen. Door het veilig en zonder risico vastzetten van het vermogen kan uit het rendement een substantiële bijdrage worden geleverd aan de exploitatie van het Hospice. De jaarlijkse tekorten zijn hierdoor redelijk beheersbaar en kunnen verder afgedekt worden door de Stichting Vrienden van het Hospice Zuidoost-Drenthe.

8. Inkomsten Stichting Vrienden

De voornaamste taak van de Stichting Vrienden is geld bijeen te brengen om het jaarlijkse exploitatietekort van de Stichting Zorg te financieren. Opmerkelijk is dat de Stichting Hospicezorg en de Stichting Vrienden van het Hospice in de laatste jaren steeds vaker een legaat mogen ontvangen. Hierdoor is de financiële druk op de Stichting Vrienden om de jaarlijkse tekorten bij Stichting Hospicezorg te financieren afgenomen.

De Stichting zal zich echter onverminderd blijven inzetten om middelen te verkrijgen om de tekorten af te dekken en een gezonde basis te behouden voor de toekomst.

Uiteraard heeft de Stichting Vrienden ook een bedrag nodig om activiteiten te kunnen bekostigen die nodig zijn om potentiële donateurs of sponsors te werven. Daarnaast beheert de Stichting Vrienden sinds begin 2007 het zogenaamde 'solidariteitsfonds' dat het voor iedereen mogelijk maakt gebruik te maken van 't Huis van Heden, ook als men niet in staat is de eigen bijdrage te betalen.

9. Duurzaamheid en milieubeleid

Duurzaamheid en een verantwoord milieubeleid spelen in de gezondheidszorg een grote rol. Ook hierin heeft 't Huis van Heden en de besturen van het Hospice een missie te vervullen. Met de installatie van 96 zonnepanelen in 2018 en nog eens 16 in 2021 is een eerste stap gezet naar een zo groen mogelijke energievoorziening. Tevens zijn met de uitbreiding in 2018 de twee nieuwe kamers voorzien van een warmtepomp en daardoor gasvrij. Inmiddels is ook de verlichting in het Hospice grotendeels voorzien van ledlampen.

Een volgende stap op het gebied van duurzaamheid zal zijn het geheel gasvrij maken van het Hospice. Een aanzet daartoe is reeds gemaakt in samenwerking met de Provincie Drenthe in de vorm van een energiescan. Een mogelijkheid is om dan alle ruimten te verwarmen middels (combi)warmtepompen-airconditioners. Deze aanpassing vergt een behoorlijke investering. De wens is om dit in 2024 te realiseren. Hiervoor is een post opgenomen in de zesjarige exploitatiebegroting.

Op advies van de Provincie Drenthe wordt overwogen een energie werkgroep of energie coördinator aan te stellen, die specifiek het energie gebruik gaat monitoren.

Een ander aspect in het milieubeleid is de aandacht voor de gescheiden afvalstromen en het hergebruik hiervan.

10. Het beleid voor de komende jaren

Bestaansrecht bewezen

Op het moment van het verschijnen van dit beleidsplan gaat het in vele opzichten goed met 't Huis van Heden in Emmen. Met een gemiddelde bezettingsgraad van rond de 80 % kan gesteld worden dat het Hospice een belangrijke rol is gaan spelen in de palliatieve terminale zorg in Zuidoost-Drenthe

In 2023 was de bezettingsgraad ca 85 % en was het Hospice regelmatig volledig bezet. Men moet er rekening mee houden dat een bezettingsgraad tussen de 85 en 90 % wel zo ongeveer het maximum is voor een hospice.

Ontwikkelingen omtrent de omvang van hospices en initiatieven voor nieuwe hospices moeten goed gevolgd worden.

Meer duidelijkheid over doel en functie van 't Huis van Heden

Het is ook duidelijk geworden dat nog steeds lang niet alle inwoners van de gemeentes Emmen, Borger-Odoorn en Coevorden exact weten wat 't Huis van Heden te bieden heeft en dat het voor iedereen toegankelijk is. Wij zien het dan ook als onze taak om in de komende jaren nog meer duidelijk te maken wat de overeenkomsten en verschillen zijn tussen de hospices en de palliatieve units in verpleeg/verzorgingshuizen. Of, om in zakentermen te spreken, wat the USP's (Unique Selling Points) van de hospices zijn. Deze informatie moet ook goed overgebracht worden aan alle instellingen en personen die direct of indirect contact hebben met terminale patiënten: ziekenhuizen, verzorgingshuizen, huisartsen, thuiszorgorganisaties, kerkelijke instellingen, e.d. Er zal in deze context ook overleg moeten gaan plaats vinden met verzekeringsmaatschappijen.

PR

't Huis van Heden heeft zich door de jaren heen al een goede bekendheid verworven bij de hele samenleving in Zuidoost-Drenthe. Gezien het aantal donateurs en het aantal legaten dat het hospice heeft mogen ontvangen is er al een groot draagvlak bij de bevolking. Maar blijvend moet er aandacht besteed moeten worden aan de PR. De werkgroep die zich hiermee bezighoudt, neemt daarbij het voortouw.

Daarbij kan bijvoorbeeld gedacht worden aan een verdieping van de Nieuwsbrief, aan continue actualisering van de website, aan Social Media, aan advertenties, aan persberichten en aan fonds wervende acties.

Contacten met de lagere overheden

Ook aan de contacten met de lagere overheden moet blijvend aandacht besteed worden, zodat o.a. de gemeentes Emmen, Coevorden en Borger-Odoorn zich nog meer betrokken gaan voelen bij de gang van zaken in en rond 't Huis van Heden. Ook zal een goed contact met de Provincie Drenthe onderhouden moeten worden.

Het solidariteitsfonds

Vanaf 2007 hebben een aantal gasten gebruik gemaakt van het solidariteitsfonds. Dit fonds, dat beheerd wordt door de Stichting Vrienden en waaraan een deel van de donaties besteed wordt, maakt het mogelijk dat iedereen van het hospice gebruik kan maken.

Financiële problemen mogen nooit een hindernis vormen om terminaal zieke mensen op te nemen. Wel is gebleken dat de criteria om aanspraak te kunnen maken op dit fonds vragen om een heldere formulering, waardoor er in de praktijk op een meer adequate wijze mee omgegaan kan worden.

Samenwerkingsverbanden

De samenwerking tussen de Stichting Hospicezorg Zuidoost-Drenthe en de Stichting Acanthis is zoals uit de voorgaande hoofdstukken blijkt, zeer intensief. Toch zullen de verdeling van taken en verantwoordelijkheden van deze beide stichtingen nog eens zorgvuldig bekeken moeten worden. Op sommige onderdelen bestaan er nog enkele onduidelijkheden en hiaten.

De voorzitters van de Stichtingen Zorg van de Drentse hospices hebben geregeld contact en wisselen informatie uit.

Het gebouw

Een gedegen onderhoudsplan voor 't Huis van Heden is in 2023 gerealiseerd. Ook is het doel het Hospice in de komende tijd volledig "gasvrij" te maken. De Provincie Drenthe heeft in 2023 een energiescan als eerste aanzet hiervoor uitgevoerd. Uit de scan blijkt dat het gebouw grotendeels aan de normen/voorwaarden voldoet om het gasvrij te kunnen maken. Uitwerking van het plan staat in 2024 gepland. De financiële middelen zijn hiervoor beschikbaar. De Stichting Hospicezorg reserveert jaarlijks voor afschrijvingen en vervangingen voldoende middelen om te zorgen dat er te allen tijde adequaat onderhoud uitgevoerd kan worden en dat apparatuur tijdig vervangen kan worden, eventueel met ondersteuning van de Stichting Vrienden.

11.Data en personalia

Bestuursleden van de Stichting Hospicezorg Zuidoost-Drenthe

Dhr. J.Hulsegge, voorzitter

Dhr. C.Nannen, adviseur

Mevr. M. Meulenbelt-Schepers, secretaris.

Mevr. F. Hoogendijk, huisarts

Mevrouw C. Gringhuis, penningmeester

Mevr. Y.Liemburg-Mensen, huisarts

Bestuursleden van de Stichting Vrienden van het Hospice Zuidoost-Drenthe

Dhr H.Brummel, voorzitter

Dhr. M. Hoogerkamp, penningmeester

Dhr. P. de Kroon, secretaris

Dhr. J. Koop, bestuurslid

Dhr. C.M.B. van Driel, 2^{de} secretaris

Coördinatoren Hospice:

Mevr. A. Rosenbaum-Folkringa

Mevr. J. Dol

Mevr. H. Staal-Welink (vrijwilliger)

Mevr.A. van Goor (vrijwilliger)

Mevr. H. Metselaar (vrijwilliger)

't Huis van Heden

Hospice Zuidoost-Drenthe

Markeweg 1

7822 GC Emmen

tel: 0591-651120

e-mail: info@hospice-emmen.nl

website: www.hospice-emmen.nl