

't Huis van Heden

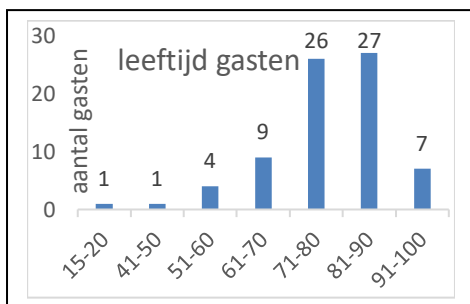
HOSPICE ZUIDOOST-DRENTHE



't Huis van Heden, terugblik op 2024

Terugkijkend op 2024 dan kunnen we stellen dat 't Huis van Heden weer zijn grote maatschappelijke waarde voor de terminale palliatieve zorg in de regio meer dan waargemaakt heeft. Het aantal gasten in het Hospice heeft in 2024 een forse toename van ca. 50% ten opzichte van 2023 laten zien. Met een bezettingsgraad van rond de 90% zien we een steeds grotere druk op de terminale gezondheidszorg. Natuurlijk wil het merendeel van de mensen graag thuis sterven, maar we zien ook dat verpleegkundige ondersteuning van de mantelzorgers vanuit de thuiszorginstellingen steeds beperkter wordt, waardoor mensen in hun laatste levensfase vaker in een hospice worden opgenomen. Ook worden patiënten die uitbehandeld zijn in een ziekenhuis en waar geen hoop op genezing meer is, regelmatig, in overleg met de patiënt en de familie, vaak doorverwezen naar een hospice. Mensen worden steeds ouder en we zien dat ook de mantelzorger thuis steeds ouder is en daardoor meer moeite heeft een zieke partner thuis te verzorgen.

In 't Huis van Heden zijn gedurende het afgelopen jaar 74 gasten (44 vrouwen en 30 mannen) opgenomen en heeft het samen met de 3 gasten die per 1 januari 2024 al in het Hospice lagen, in totaal 77 gasten mogen verzorgen. De trend die we nu zien,



is dat de gasten minder lang in het Hospice verblijven ten opzichte van voorgaande jaren. Helaas moeten we wel constateren dat er, ondanks dat we nu vijf kamers hebben, zo af en toe weer wachttijden ontstaan voor opname van enkele dagen. De verblijfsduur in het Hospice varieerde van één dag tot ruim vijf maanden met een gemiddelde van 19 dagen. Vanuit de diverse ziekenhuizen zijn 32 gasten opgenomen, de overigen zijn vanuit de thuissituatie geplaatst en merendeels door de huisarts of de thuiszorg aangemeld.

Bij een bezetting tot drie kamers wordt er in vier dagdelen met telkens twee vrijwilligers gewerkt. Zodra er vier of vijf kamers bezet zijn, wordt er voor één dagdeel een extra paar vrijwilligers ingeroosterd. De hoge bezettingsgraad in 2024 heeft daardoor ook extra inzet van vrijwilligers gevraagd. We zijn dan ook heel blij dat het aantal vrijwilligers stabiel is gebleven. We hebben 10

nieuwe vrijwilligers mogen verwelkomen in het afgelopen jaar, maar er zijn er ook 10 vertrokken. De eerste introductietraining van de nieuwe vrijwilligers gebeurt intern door de coördinatoren. Zodra de vrijwilligers een jaar in dienst zijn, kunnen ze een aanvullende cursus volgen bij de VPTZ; 62 van de vrijwilligers hebben deze cursus inmiddels gevolgd. Alle verpleegkundige handelingen en de nachtdiensten in het Hospice worden uitgevoerd door verpleegkundigen van thuiszorginstelling Icare. Ook zij hebben bij bezetting van vier of vijf kamers extra inzet geleverd. Het grootste deel van de gasten blijft gebruik maken van de eigen huisarts. Mocht dit niet mogelijk zijn dan kan teruggevallen worden op Huisartsenpraktijk Den Uil.

Een dikke pluim verdienen alle vrijwilligers en medewerkers van Icare voor hun inzet in het afgelopen jaar.

zie vervolg op pagina 2

NIEUWSBRIEF

Vervolg van pagina 1

De overheidsbijdragen aan de hospices zijn al jaren zeer beperkt en door de toename van het aantal hospices in Nederland is de bijdrage per hospice zelfs afgenomen. De Stichtingsbesturen van het Hospice zijn dan ook zeer blij met enkele legaten die het Hospice in 2024 heeft mogen ontvangen. Mede dankzij deze legaten zijn in 2024 een aantal onderhouds- en vervangingszaken uitgevoerd. Door de vervanging van de verwarmingsketels door warmtepompen en een zonneboiler is het Hospice nu 'gasvrij' en hopen we hierdoor veel op de energielasten te besparen.

Het verwerven van giften en donaties blijft van groot belang voor het voortbestaan van het Hospice. Alleen maar dankzij al de giften, donaties en legaten heeft het Hospice ruim 18 jaar zorg kunnen bieden aan de vele gasten en is het van groot maatschappelijk belang geworden voor de palliatieve terminale zorg in de regio.

Vanuit het Hospice wordt ook de thuisinzet van vrijwilligers gecoördineerd. Dit heeft in 2024 39 keer plaatsgevonden gedurende een gemiddelde periode van 19 dagen. De vrijwilliger ondersteunt de mantelzorger dan voor één of meerdere keren per week. Het thuisvrijwilligersteam bestaat uit 12 thuisvrijwilligers en 3 vrijwilligers die zowel thuis als in het Hospice inzetbaar zijn.

Zelfevaluatie van het hospice.

In december 2024 hebben we een grote groep betrokkenen bij het hospice gevraagd een vragenlijst in te vullen voor een zelfevaluatie. Deze zelfevaluatie wordt uitgevoerd om de zorg en werkomstandigheden in het Hospice te verbeteren. De respons was gemiddeld 51,5%. Op basis van de uitslag van de vragenlijst heeft een vertegenwoordiging van vrijwilligers, Icare, coördinatoren, het bestuur van het Hospice en Acanthis onder leiding van Tjitske Hoender van VPTZ Nederland een gesprek gevoerd om de uitslag te bespreken. Wat tijdens dit gesprek is besproken, willen we graag met u delen. Ten eerste heerste er een gevoel van trots in het dialooggesprek. Trots op wat wij samen laten zien.



Kwaliteitskompas

De thema's die beoordeeld zijn, komen uit het kwaliteitskompas en zijn: *Hart van het kompas, Persoonlijk cliënt/gastenplan, Feedback gast/cliënt/naaste, Opleiding en training, Leren van en met elkaar, Feedback vrijwilliger-medewerkers en Organisatie en bedrijfsvoering.*

Het kwaliteitskompas is het kompas waarop wij ons baseren als het gaat om de kwaliteit waaraan wij willen voldoen.

Over de thema's die dicht bij de gast staan, zoals het *Hart van het kompas* en de deskundigheid van de vrijwilligers, is de eigen tevredenheid hoog. Wat betreft de andere thema's uit het kompas, is de gemiddelde score: "op orde". Dit is een mooie uitkomst. Ook valt de eensgezindheid op, wat betekent dat de verschillende groepen die de vragenlijst hebben ingevuld, het over het algemeen met elkaar eens zijn. Tijdens het gesprek werd dan ook de vraag gesteld of wij wel kritisch genoeg zijn. Het antwoord was dat wij dat zeker zijn. De thema's die "in orde" zijn, proberen wij nog verder te verbeteren, en we zullen ervoor waken dat de thema's die hoog scoren, ook goed blijven. Zoals Tjitske mooi verwoordde: "Vanuit trots kun je ook groeien."

Vertrek Hennita Schoonheim



Per 1 mei is Hennita Schoonheim gestopt met haar werkzaamheden als directeur en bestuurder voor Acanthis.

Acanthis werft, begeleidt en leidt vrijwilligers op die mensen in heel Drenthe ondersteunen in de laatste fase van hun leven, zowel thuis als in de aangesloten

hospices, waaronder 't Huis van Heden.

"Na vier jaar met heel veel plezier te hebben samengewerkt en meegebouwd aan de organisatie, ben ik toe aan een nieuwe uitdaging," zegt Hennita.

Hennita heeft veel betekend voor Acanthis en de verschillende hospices in Drenthe. Samen met de bestuursleden en coördinatoren heeft zij ervoor gezorgd dat Acanthis als organisatie stevig staat en dat steeds meer inwoners van Drenthe weten wat Acanthis kan betekenen voor zorgvragers in de laatste levensfase.

Vanaf 1 mei start zij als programmamanager voor het IZA Transformatieplan in Drenthe en Steenwijkerland, een mooi initiatief om de kwaliteit van palliatieve zorg te verbeteren.

Wij bedanken Hennita voor haar inzet voor Acanthis en 't Huis van Heden en wensen haar veel succes in haar nieuwe functie.

Over palliatievezorg.nl

Stichting Palliatieve Zorg Nederland heeft de website

www.overpalliatievezorg.nl overgenomen van het ministerie

van VWS. De website is en wordt doorontwikkeld tot een uitgebreid informatieplatform over de palliatieve zorg en de keuzes in de palliatieve fase. Het moet duidelijk zijn dat palliatieve zorg meer omvat dan alleen stervenszorg.

Het doel van de website is mensen nog beter te informeren over de mogelijkheden van de palliatieve zorg en de keuzes in de palliatieve fase, zodat zij beter een keuze kunnen maken die bij hun waarden, wensen en behoeften past.

www.overpalliatievezorg.nl is een volledig onafhankelijke website, volledig gesubsidieerd door het ministerie van VWS, met algemene informatie over palliatieve zorg voor patiënten en hun naasten.

Complementaire zorg in het hospice.

Complementaire zorg omvat diverse vormen van zorg als aanvulling op de reguliere zorg. Het doel van complementaire zorg is vooral het bevorderen van het welbevinden en het gevoel van comfort van onze gasten. In het hospice bieden wij verschillende vormen van complementaire zorg aan. U kunt hierbij denken aan o.a. hand- of voetmassages, uiterlijke verzorging, luisteren naar muziek, beeldende begeleiding, wandelen, voorlezen, samen eten of het vervullen van een laatste wens. Bij opname ontvangt de gast en/of familie een folder waarin de verschillende vormen van complementaire zorg worden toegelicht.

Sinds kort kunnen we ook een ontmoeting met aai hond Luca organiseren voor een gast. Door zijn eigen voorgeschiedenis weet aai hond als geen ander wat kwetsbaarheid is. Luca, een Spaanse greyhound, werd in 2020, nadat hij als jachthond had gewerkt - een zwaar en hard bestaan - zwervend aangetroffen in de velden van het Spaanse Toledo. Hij was in zeer slechte staat: overal wonden en zwaar ondervoed. Vrijwilligers van het Toledaanse asiel konden hem eerst niet meenemen, omdat hij te bang was. Ze hebben dagenlang geprobeerd hem te lokken, maar uiteindelijk plaatsten ze een vangkooi. Gelukkig slaagde dit plan, en zo begon het nieuwe leven van de toen nog naamloze hond.



In het asiel werd hij liefdevol verzorgd en ontwikkelde zich tot een zachtaardige hond die dol was op contact met mensen. Hij heeft zijn angst overwonnen en wil alleen maar geknuffeld worden. Zijn vertrouwen in mensen is wonderwel behouden, en sterker nog: het is alleen maar gegroeid! Via Stichting Greyhounds Rescue

Holland werd Luca geadopteerd en

woont nu bij zijn baasje in Emmen. Luca geniet nu volop van het leven, inclusief zijn bezoekjes aan het Hospice. Het is prachtig om te zien hoe Luca de gasten benadert: liefdevol, rustig en bescheiden. Knuffels krijgen is voor hem geweldig. Hij heeft de gave om mensen te laten glimlachen, zelfs in de meest kwetsbare momenten.

Wat Luca kan betekenen in het Hospice, verschilt per bezoek. Voor degene die te vermoeid is om woorden uit te spreken, kan het genoeg zijn om in de trouwe ogen van Luca te kijken, zijn warme vacht aan te raken of zijn kop zachtjes te strelen. Soms ontstaat er een gesprek over van alles en nog wat, of over de honden die men zelf heeft gehad. Soms is "er gewoon even zijn" al voldoende.

Wij hopen dat Luca een waardevolle en mooie vorm van complementaire zorg kan zijn voor de gasten van ons Hospice.



Jou bewaren wij in onze verhalen

Jou bewaren wij in ons hart

Jou bewaren wij in ons gemis

Jouw naam brengen wij ter sprake als anderen zwijgen.

Marinus van den Berg

Zorgondersteuning thuis in de laatste levensfase.



Zorgondersteuning thuis in de laatste levensfase vanuit Acanthis

Als u weet dat het einde nadert en u heeft een keuze, dan is het belangrijk om te beslissen waar u de laatste tijd van uw leven wilt doorbrengen en wat mogelijk is. Mocht u twijfelen over wat in uw situatie haalbaar is, dan kunnen de coördinatoren met u meedenken en zo nodig passend advies geven.

Als u ervoor kiest om thuis te sterven, is het belangrijk dat u weet dat u zorgondersteuning kunt ontvangen van Acanthis, ter ontlasting van de mantelzorger.

Heeft u als mantelzorger ondersteuning nodig?

Als u het niet redt met alleen thuiszorg en de inzet van familie, vrienden en burens, of als u zelf mantelzorger bent en extra ondersteuning wenst, kunt u contact met ons opnemen. Onze vrijwilligers ondersteunen u graag waar dat nodig is. Afhankelijk van de situatie kunt u hierbij denken aan het bieden van een luisterend oor, het tijdelijk overnemen van zorgtaken zodat de mantelzorger even tijd voor zichzelf heeft, of het ondersteunen van de professionals. Ook kan een vrijwilliger 's nachts komen waken, zodat de mantelzorger een nacht ongestoord kan slapen. Onze vrijwilligers zijn stuk voor stuk speciaal opgeleid om mensen in hun laatste levensfase te begeleiden. Zodra uw hulpvraag bij ons bekend is, gaan we op zoek naar vrijwilligers die zoveel mogelijk passen bij uw leefsituatie. Uiteraard proberen we vaste vrijwilligers te vinden, zodat u zo min mogelijk nieuwe gezichten hoeft te ontmoeten.

Hoe krijgt u vrijwillige zorgondersteuning thuis?

Dat kan in drie eenvoudige stappen:

1. U kunt een van de coördinatoren bellen.
2. De coördinator maakt een afspraak met u voor een kennismaking.
3. We luisteren goed naar uw wensen en ontdekken samen wat de beste vorm van steun is voor u en uw geliefden.

Contactgegevens:

Regio Oost Drenthe: gemeenten Borger-Odoorn, Coevorden, Emmen

Telefoon: 06 51 34 31 72, Coördinatoren: Anita Rosenbaum en Jannie Dol.

Regio Noord en Midden-Drenthe: gemeenten Aa en Hunze, Assen, Midden-Drenthe, Noorderveld, Tynaarlo Telefoon: 06 12 99 00 99, Ricarda de Jong Posthumus en Ilona van der Weide.

Regio Zuid West Drenthe: gemeenten De Wolden, Hoogeveen, Meppel, Westerveld

Telefoon: 06 53 31 62 83, Coördinatoren: Anneke Tolsma en Chantal Gommans.

NL Doet Dag 2025



Ook dit jaar is weer met veel enthousiasme gereageerd op de oproep van het Hospice om deel te nemen aan de jaarlijkse NL Doet Dag. Bijna 30 personen hadden zich opgegeven om de handen uit de mouwen te

steken tijdens de NL Doet Dag op 15 maart bij het Hospice. Na eerst koffie gedronken te hebben kon men, dankzij het mooie weer, buiten volop aan de slag. De terrassen bij de gastenkamers zijn schoongemaakt en de tuinsets er weer neergezet. Er werd veel blad geruimd, de borders opgeschoond, de vijvers gereinigd, opnieuw houtsnippers aangebracht... Onder de deelnemers waren dit jaar ook burgemeester Eric van Oosterhout (gemeente Emmen) en burgemeester Jan Seton (gemeente Borger-Odoorn) aanwezig. Om ca. 13.00 uur was de klus geklaard en kon men nog genieten van een heerlijke lunch bereid door enkele 'kookvrijwilligers' van het Hospice. Na de lunch ging ieder met een zeer voldaan en tevreden gevoel naar huis. Hoe mooi is het om gezamenlijk zoiets te doen en een heel mooi resultaat af te leveren: een tuin die er weer netjes bij ligt, schone en weer ingerichte terrassen en vijvers waar de vissen weer in kunnen. **Doet u volgend jaar ook mee?**



Het Hospice en de belastingdienst

Een aantal jaren bestaat er al grote onzekerheid over de btw-positie van de Stichtingen die de Low-Care Hospices, de zogenaamde 'Bijna Thuis Huizen', beheren. De discussie gaat over de vraag of Bijna Thuis Huizen btw-vrijgestelde zorgprestaties verrichten of dat ze (onder voorwaarden) btw-belaste prestaties verrichten. In dat laatste geval stellen ze een kamer ter beschikking en de verdere facilitaire voorzieningen. De verleende zorg valt dan niet onder de competentie van de Stichting. Als er sprake is van btw-belaste prestaties heeft dit tot gevolg dat btw afgedragen dient te worden over de ontvangsten van de eigen bijdragen van de gasten, maar hier staat tegenover dat de Stichting recht heeft op aftrek van de btw op de gemaakte kosten. Aangezien de kosten de inkomsten meestal ruim overtreffen, kan het zeer voordelig zijn om als btw-belaste instantie aangemerkt te worden. Dit kan zeker heel voordelig uitpakken bij verbouwingen en uitbreidingen. Op dit moment speelt het probleem dat bij veel hospices in Nederland de 'Bijna Thuis Huizen' niet aangemerkt worden als btw-belaste instanties en er worden dan ook op tal van fronten gerechtelijke procedures gevolgd met de Belastingdienst. Zo speelt dit ook bij 't Huis van Heden. Sinds het Hospice in 2018 uitgebreid is met twee gastenkamers ligt het in de clinch met de Belastingdienst. Het argument voor het

stichtingsbestuur is dat zij alle facilitaire zaken en diensten beschikbaar stellen, maar dat de verpleegkundige zorg verleend wordt door derden. (huisarts, Icare en Acanthis).

Inmiddels zijn daar al diverse rechtszaken over gevoerd en het wachten is nu op een uitspraak van de Hoge Raad. Deze zal vermoedelijk een algemene uitspraak gaan doen die dan van toepassing zal zijn voor alle Low-Care hospices. Recent heeft een advocaat-generaal, in een advies, de hospices in het gelijk gesteld. Hopelijk gaat de Hoge Raad daarin mee.

Voor 't Huis van Heden gaat het inmiddels over een aanzienlijk bedrag over de investeringen en onderhoud aan het gebouw sinds 2018. Zaken die betaald zijn uit donaties en giften waarover dan 21 % btw betaald is.

Wist u dat.....?

- er binnenkort een nieuwe fietsenstalling bij het Hospice geplaatst gaat worden en dat Staatsbosbeheer daarvoor al ruimte heeft gecreëerd door enkele bomen weg te halen?
- in februari 6 nieuwe zorgvrijwilligers en 1 nieuwe thuis-vrijwilliger de introductie cursus hebben afgesloten? We wensen deze nieuwe groep een fijne tijd toe in het Hospice en bij de cliënten thuis.
- als er gasten worden opgenomen in het Hospice, voor wie de praktijk van de eigen huisarts te ver is, de huisartsenpraktijk de Uil uit Emmen altijd bereid is de gast als patiënt over te nemen? Vanuit het Hospice zijn we dr. Meijer, dr. Steenvoorde en dr. Bakker hiervoor heel dankbaar.
- Ron Wissink de nieuwe bestuursvoorzitter is van Acanthis? Ron is meer dan 25 jaar huisarts geweest, tot 2025 met een eigen praktijk en hij valt nu zo af en toe nog in. Acanthis werft, begeleidt en leidt o.a. de vrijwilligers op die worden ingezet bij de mensen thuis of in een hospice in Drenthe.
- dat Bloemenzaak de Gier jarenlang, iedere vrijdag vanaf de markt in Emmen een aantal boeketten met bloemen heeft geschonken aan het Hospice, maar nu stopt met haar activiteiten op de markt en dus ook met de bloemen voor het Hospice? Familie de Gier heel erg bedankt voor alle fraaie boeketten die het Hospice mocht ontvangen!!!!
- dat Bloemenzaak de Boeketterie in de Rietlanden spontaan heeft aangeboden dat het Hospice daar iedere week gratis bloemen mag komen afhalen? Een pluim voor de Boeketterie.

Deze Nieuwsbrief is een uitgave van:

't Huis van Heden, Hospice Zuidoost-Drenthe
Markeweg 1 7822 GC Emmen

Telefoon: 0591- 65 11 20

E-mail hospice: info@hospice-emmen.nl

E-mail redactie: nieuwsbrief@hospice-emmen.nl

Website: www.hospice-emmen.nl

Bankrekeningnummer NL 95 RABO 0123222877 t.n.v.
Stichting Vrienden van het Hospice Zuidoost-Drenthe.